

5 | LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

Des indicateurs communs à l'ensemble des établissements de santé, nous permettent d'évaluer de manière valide et fiable la qualité de vos soins. À interpréter avec précautions, ils constituent un élément essentiel pour votre information.

► À quoi sert un indicateur ?

- Vous informer sur la qualité de nos prises en charge.
- Mobiliser nos équipes pour améliorer nos pratiques et mettre en place des actions correctives.
- Orienter les politiques des pouvoirs publics.

► Nos résultats

Les indicateurs de lutte contre les infections associées aux soins : 2017 à 2019

Indicateur	Description	Résultats	
ICALIN.2 : Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	Mesure de l'organisation, des moyens et des actions de lutte contre les infections.	A	95/100
ICSHA.3 : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Marqueur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains.	C	77%
ICATB.2 : Indicateur composite de bon usage des antibiotiques	Niveau d'engagement de l'établissement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques.	A	97/100
ICA-LISO : Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	Mesure de l'organisation et des moyens mobilisés pour prévenir les infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique.	A	92/100

Les indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins : 2017 à 2019

Indicateur	Description	Résultats	
QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'hospitalisation.	MCO : B AMBU : C	74% 67%
DOC : Document de sortie	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient.	SSR : A	97%
DTN : Dépistage des troubles nutritionnels	Mesure le suivi du poids et le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte.	MCO : A SSR : A	93% 99%
DAN-TDA : Tenue du dossier d'anesthésie	Mesure la qualité du dossier anesthésique.	A	92%
DAN-TRD : Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance postinterventionnelle (SSPI).	MCO : C	67%

Indicateur	Description	Résultats	
TRE : Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre	Mesure la traçabilité du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte.	NA	NA
RCP2 : Réunion de concertation pluridisciplinaire	Décision médicale en équipe en cas de cancer. Évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer.	A	98%

Les indicateurs de satisfaction des patients hospitalisés (e-satis) : 2019

Indicateur	Description	Résultats	
E-satis en hospitalisation +48h MCO. Cet indicateur mesure la satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Score global Score ajusté selon 6 dimensions : • Accueil • Prise en charge Médecin / Chirurgien • Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants • Repas • Chambre • Organisation de la Sortie	B	77%
			80%
			82%
			83%
			61%
			78%
			67%
E-satis Chirurgie Ambulatoire. Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés pour une Chirurgie Ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	Score global	B	78%

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité

> Indicateur de sécurité du patient « Événements thrombo-emboliques après pose de Prothèse totale de Hanche (hors fracture) ou de Genou » : 2019

Indicateur	Description	Résultats	
ETE-ORTHO : Événements thromboemboliques après Prothèse Totale de Hanche ou de Genou.	Mesure de la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

> Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat : 2016

Indicateur	Description	Résultats	
DEL Niveau 1 : Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	Mesure si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier de la patiente.	A	89
SURMIN : Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	Mesure si la surveillance clinique minimale après l'accouchement et l'examen médical autorisant la sortie de la salle de naissance ont été notés dans le dossier de la patiente.	B	70
PECI-HPPI : Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Cet indicateur évalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier de la patiente.	A	80

> Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral : 2018

Indicateur	Description	Résultats	
ENV : Expertise Neuro-Vasculaire	Mesure si le recours à une expertise neurovasculaire a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident cérébral.	NA	NA
EPRI : Evaluation par un professionnel de la rééducation	Mesure si l'évaluation par un professionnel de la rééducation a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral.	NA	NA
DTD : Dépistage des troubles de la déglutition	Mesure si le dépistage des troubles de la déglutition a été noté dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral.	NA	NA
CPA : Programmation d'une consultation Post-AVC	Mesure si la programmation d'une consultation avec un médecin de la filière, 6 mois après la sortie, a été notée dans le dossier du patient hospitalisé pour un accident vasculaire cérébral.	NA	NA

> Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques » : 2018

Indicateur	Description	Résultats	
ASE : Surveillance biologique du statut martial des patients traités par ASE	Cet indicateur évalué si les dosages biologiques permettant d'évaluer le statut martial du patient traité par ASE sont notés dans le dossier.	NA	NA
NUT : Surveillance de l'état nutritionnel- statut nutritionnel	Cet indicateur évalue si 3 des 4 critères (IMC, dosage de l'albumine, calcul du nPCR, pourcentage de variation du poids sec en 6 mois) sont notés dans le dossier du patient.	NA	NA
PSH : Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine	Cet indicateur évalue si la prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires est notée dans le dossier du patient.	NA	NA
AAT : Accès à la transplantation rénale	Cet indicateur évalue si une évaluation en vue de l'accès à la transplantation rénale est notée dans le dossier du patient.	NA	NA

L'ensemble de nos résultats sont disponibles sur www.scopesante.fr/