

2 rue du Docteur Forgeois - Parc des
 Bonnettes
 BP 20990
 62012 Arras Cedex
 Tél. : 03 21 60 20 20
 Fax : 03 21 60 20 04
www.hopital-prive-arras-les-bonnettes.ramsaygds.fr

EN PRATIQUE

1 SERVICE HÔTELIER Je choisis mon séjour

J'ai le choix entre partager ma chambre avec un autre patient et occuper une chambre particulière. Dans chacun de ses établissements, Ramsay Santé propose des chambres particulières.

Dès la phase de pré-admission, je peux indiquer mon souhait de chambre particulière et sélectionner la

formule qui me convient le mieux. 3 formules au choix, plus de 10 services confort, il ne reste plus qu'à faire mon choix ! Je trouve toutes les informations sur le site Internet de l'établissement.

Récapitulatif des prestations hôtelières proposées

Prestation	Chambre double	Solo	Solo Plus	Solo Confort
Télévision	+	+	✓	✓
Wifi	+	+	✓	✓
Téléphone ⁽¹⁾	+	+	✓	✓
Petit-déjeuner Plaisir *	+	+	✓	✓
Déjeuner Plaisir *	+	+	+	✓
Dîner Plaisir *	+	+	+	✓
Repas Plaisir accompagnant ⁽²⁾	✗	+	+	✓
Set Linge Confort	✗	✗	✗	✓
Trousse de bienvenue	✗	✗	✗	✓
Presse en chambre	✗	✗	✓	✓
Lit accompagnant	✗	+	+	✓

✓ Inclus - + Disponible en supplément - ✗ Indisponible

(1) Ouverture de ligne offerte, les appels restent payants.

(2) Un repas Plaisir offert par jour, au déjeuner ou au dîner.

(*) Le service des repas est conditionné aux contraintes de régime liées au protocole de soins.

Les tarifs TTC des chambres particulières

Solo	80 €/jour
Solo Plus	99 €/jour
Solo Confort	199 €/jour
Lit accompagnant	30 €/jour

Concernant l'ambulatorio, veuillez consulter le dépliant "Offre BULLE".

JE PRENDS NOTE...

L'attribution de la chambre particulière se fait selon les disponibilités le jour de l'admission. Le nombre de chambres particulières étant limité, l'établissement ne peut s'engager sur une disponibilité permanente.

► Je choisis mes services

Mes repas

Dès mon arrivée dans l'établissement, je pourrai consulter le menu des repas prévus pendant la durée de mon séjour. Des plats de remplacement sont disponibles.

Si je le souhaite, j'ai la possibilité de commander un repas Plaisir en remplacement de celui qui est prévu au menu. Je me renseigne dès que possible auprès du personnel de l'établissement pour connaître les modalités de commande.

Si l'espace de ma chambre le permet, j'ai la possibilité d'inviter un accompagnant à prendre un repas en ma compagnie.

En ambulatoire, une collation me sera proposée.

Horaire des repas

Petit-déjeuner	vers 08h
Déjeuner	vers 12h00 - 12h30
Dîner	vers 18h00 - 18h30

Les tarifs TTC des repas Plaisirs

Petit-déjeuner Plaisir	9 €
Déjeuner ou dîner Plaisir	20 €

Les tarifs TTC des repas accompagnants

Petit-déjeuner accompagnant	30 €
Déjeuner ou dîner accompagnant	20 €

Si le choix du repas accompagnant se porte sur un repas Plaisir, se référer aux tarifs ci-dessus.

JE PRENDS NOTE

Dans le cas d'un séjour en chambre particulière **Solo Confort**, le repas accompagnant est offert (déjeuner ou dîner), il est automatiquement choisi dans la gamme Plaisir.

Mon régime alimentaire peut être adapté à tout moment par mon médecin.

Mes divertissements

À mon arrivée dans l'établissement, si je souhaite bénéficier de la télévision dans la chambre, d'une ligne de téléphone personnelle ou d'un accès à Internet, j'en fais part dès que possible au personnel de l'établissement pour connaître les modalités de mise en oeuvre.

Télévision : un poste me donne accès aux principales chaînes TNT.

Téléphone : je peux recevoir des communications en indiquant à mes proches le numéro de ma ligne directe qui me sera communiqué lors de son ouverture. Je peux aussi émettre des appels qui me seront facturés à la fin de mon séjour⁽¹⁾.

Internet / Wifi : je peux soit me connecter directement sur le réseau « Wifi Patient-Visiteur » à l'aide de ma carte bancaire, soit demander des codes de connexion lors de mon admission pour une session qui me sera facturée à la fin de mon séjour⁽²⁾. La connexion au réseau « Wifi Patient-Visiteur » me donne accès à un catalogue de services type VOD ou presse en ligne.

Les tarifs TTC des services de divertissement

Télévision	7 €/jour
Téléphone (ouverture de ligne)	6 €/séjour
Téléphone (prix par unité)	0.65€/unité
Internet Wifi	5 €/jour

(1) Les tarifs des communications sortantes sont disponibles à l'accueil de l'établissement.

(2) Renseignez-vous auprès du personnel de l'établissement pour connaître l'ensemble des tarifs disponibles.

► Je choisis d'autres services

Distributeurs automatiques

Des distributeurs de boissons et de friandises sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

Boutique - Cafétéria

Une cafétéria - boutique située dans le hall d'entrée principal de l'établissement est ouverte du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00. Le week-end et les jours fériés de 12h à 18h.

Coffre

Nous vous déconseillons de venir dans l'établissement avec des bijoux ou des objets de valeur. Cependant, vous avez la possibilité de les déposer dans le coffre de l'établissement du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. Pour votre sécurité, il est vivement recommandé de ne pas apporter d'objet de valeur. L'établissement décline toute responsabilité pour les objets de valeur que vous conserveriez dans votre chambre.

Autres services

Une coordinatrice hôtelière est à votre écoute, elle est joignable du lundi au vendredi au 83 75 (directement de votre téléphone de chambre).

Photographe - Maternité

Pendant votre séjour en Maternité, un photographe proposera ses services pour marquer cet instant oubliable. Pour tout renseignement, veuillez vous rapprocher de l'équipe soignante.