

## 1 | SERVICE HÔTELIER

### Je choisis mon séjour

J'ai le choix entre partager ma chambre avec un autre patient et occuper une chambre particulière. Dans chacun de ses établissements, Ramsay Santé propose des chambres particulières.

Dès la phase de pré-admission, je peux indiquer mon souhait de chambre particulière et sélectionner la

formule qui me convient le mieux. 3 formules au choix, plus de 10 services confort, il ne reste plus qu'à faire mon choix ! Je trouve toutes les informations sur le site Internet de l'établissement.

### Récapitulatif des prestations hôtelières proposées

Prestation	Chambre double	Solo	Solo Plus	Solo Confort	Forfait esthétique
Télévision	+	+	✓	✓	✓
Wifi	+	+	✓	✓	✓
Téléphone <sup>(1)</sup>	+	+	✓	✓	✓
Petit-déjeuner Plaisir *	+	+	✓	✓	✓
Déjeuner Plaisir *	+	+	+	✓	✓
Dîner Plaisir *	+	+	+	✓	✓
Repas Plaisir accompagnant <sup>(2)</sup>	+	+	+	✓	+
Kit Linge	✗	✗	✗	✓	✓
Trousse de bienvenue	+	+	+	✓	✓
Presse en chambre	✗	✗	✓	✓	✓
Lit acc. et petit-déjeuner plaisir	✗	✗	✗	✓	+

✓ Inklus - + Disponible en supplément - ✗ Indisponible

(1) Ouverture de ligne offerte, les appels restent payants.

(2) Un repas Plaisir offert par jour, au déjeuner ou au dîner.

(\*) Le service des repas est conditionné aux contraintes de régime liées au protocole de soins.

### Les tarifs TTC des chambres particulières

Solo	98 €/jour
Solo Plus	120 €/jour
Solo Confort	199 €/jour
Forfait esthétique	385 €/nuit
Lit accompagnant + Petit Déjeuner Plaisir	30 €/jour

#### JE PRENDS NOTE...

L'attribution de la chambre particulière se fait selon les disponibilités le jour de l'admission. Le nombre de chambres particulières étant limité, l'établissement ne peut s'engager sur une disponibilité permanente.

## ► Je choisis mes services

### Mes repas

Dès mon arrivée dans l'établissement, je pourrai consulter le menu des repas prévus pendant la durée de mon séjour. Des plats de remplacement sont disponibles.

Si je le souhaite, j'ai la possibilité de commander un repas Plaisir en remplacement de celui qui est prévu au menu. Je me renseigne dès que possible auprès du personnel de l'établissement pour connaître les modalités de commande.

Si l'espace de ma chambre le permet, j'ai la possibilité d'inviter un accompagnant à prendre un repas en ma compagnie.

En ambulatoire, une collation me sera proposée.

Horaire des repas	
Petit-déjeuner	vers 08h
Déjeuner	vers 12h00 / 12h30
Dîner	vers 18h / 18h30

Les tarifs TTC des repas Plaisirs	
Petit-déjeuner Plaisir	9 €
Déjeuner ou dîner Plaisir	20 €

Les tarifs TTC des repas accompagnants	
Déjeuner ou dîner accompagnant	20 €

Si le choix du repas accompagnant se porte sur un repas Plaisir, se référer aux tarifs ci-dessus.

#### JE PRENDS NOTE

Dans le cas d'un séjour en chambre particulière **Solo Confort**, le repas accompagnant est offert (déjeuner ou dîner), il est automatiquement choisi dans la gamme Plaisir.

Mon régime alimentaire peut être adapté à tout moment par mon médecin.

### Mes divertissements

À mon arrivée dans l'établissement, si je souhaite bénéficier de la télévision dans la chambre, d'une ligne de téléphone personnelle ou d'un accès à Internet, j'en fais part dès que possible au personnel de l'établissement pour connaître les modalités de mise en oeuvre.

**Télévision** : un poste me donne accès aux principales chaînes TNT.

**Téléphone** : je peux recevoir des communications en indiquant à mes proches le numéro de ma ligne directe qui me sera communiqué lors de son ouverture. Je peux aussi émettre des appels qui me seront facturés à la fin de mon séjour<sup>(1)</sup>.

**Internet / Wifi** : je peux soit me connecter directement sur le réseau « Wifi Patient-Visiteur » à l'aide de ma carte bancaire, soit demander des codes de connexion lors de mon admission pour une session qui me sera facturée à la fin de mon séjour<sup>(2)</sup>. La connexion au réseau « Wifi Patient-Visiteur » me donne accès à un catalogue de services type VOD ou presse en ligne.

Les tarifs TTC des services de divertissement	
Télévision	7 €/jour
Téléphone (ouverture de ligne)	6 €
Téléphone (prix par unité)	0.65€/unit
Internet Wifi	Tarif dégressif - A partir de 5 €

(1) Les tarifs des communications sortantes sont disponibles à l'accueil de l'établissement.

(2) Renseignez-vous auprès du personnel de l'établissement pour connaître l'ensemble des tarifs disponibles.

## ► Je choisis d'autres services

### Distributeurs automatiques

Des distributeurs de boissons et de friandises sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

### Boutique - Cafétéria

Une boutique Cafétariat/Presse/Cadeaux située dans le hall principal est ouverte du lundi au vendredi de 08h à 19h et le week-end/jour férié de 12h à 18h.

### Coffre

Nous vous déconseillons de venir dans l'établissement avec des objets de valeur. Cependant, vous avez la possibilité de les déposer dans le coffre de l'établissement du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. L'établissement décline toutes responsabilités pour les objets de valeur que vous conserveriez dans votre chambre.