

Mon parcours ambulatoire en 8 étapes



Qu'est-ce que la chirurgie ambulatoire ?

La chirurgie ambulatoire me permet de sortir le jour même de mon intervention. Le temps de présence dépend du type d'intervention et d'anesthésie.

Ambulatoire court : en moyenne une hospitalisation d'une demi-journée, installation en salon équipés de fauteuil.

Ambulatoire long : en moyenne à une journée, installation en chambre ou en lit selon le type d'intervention.

L'attribution du lieu d'hospitalisation est également dépendante de la capacité d'accueil du service.



Je coche les cases tout au long de mon parcours ☒

01

CONSULTATION AVEC LE CHIRURGIEN

Lors de la consultation avec le chirurgien :

- S'il pratique un dépassement d'honoraire, je vérifie si ma mutuelle le prend en charge.
- Je note les recommandations de mon chirurgien, les consignes de préparation cutanée et d'hygiène
- Je prends sans délai mon rendez-vous avec l'anesthésiste sur Doctolib ou par téléphone. Se référer au document « convocation d'anesthésiste ».
- Je complète le dossier d'anesthésie que je remettrai à l'anesthésiste
- Si le chirurgien m'a remis une ordonnance post-opératoire, je fais le nécessaire
- Je signe le consentement chirurgical après réflexion, et je le remets le jour de l'entrée à l'infirmière. Pour le mineur ou majeur protégé, le consentement du praticien doit être signé par les deux titulaires de l'autorité

02

PREPARATION DE MON DOSSIER D'ENTREE

Je dois savoir qu'un dossier administratif incomplet peut pénaliser mon admission et entraîner des délais d'attente jusqu'à l'annulation de mon hospitalisation.

Je réserve ma chambre en ligne via <http://hopital-prive-arras-les-bonnettes.ramsaysante.fr/> en cas de besoin, je contacte le 03 21 15 44 63

Je remplis et signe les formulaires également disponibles sur notre site internet dans le cadre de notre démarche de développement durable :

1. La désignation de la personne de confiance
2. L'autorisation d'hospitalisation
3. Le formulaire du choix des prestations hôtelières. En cas de C2S, bien confirmer votre choix.

Je prépare les pièces suivantes :

1. La pièce d'identité
2. La carte vitale
3. La carte mutuelle ou l'attestions CMU si applicable
4. La photocopie de ma feuille d'accident de travail ou de maladie professionnelle
5. Un moyen de règlement (chèque ou carte bleue)

Informations
générales



03

CONSULTATION AVEC L'ANESTHESIE

Avant de venir en consultation, je prépare et amène mon dossier médical (examens et bilans) et mes dernières ordonnances de médicaments

Lors de ma consultation :

- Je remets le questionnaire d'anesthésie rempli et le consentement d'anesthésie signé
- Je prends note des recommandations de l'anesthésiste et des consignes d'alimentation :

Dernier repas solide/tabac/vapotage : __h__

Dernière boisson claire : __h__

Dans les jours suivants la consultation :

- Je réalise les examens prescrits
- Je me procure les traitements prescrits pour en disposer lors de ma sortie
- Je ne serai pas autorisé(e) à repartir seul(e) après mon intervention, je prévois mon accompagnant pour la sortie (ou l'ambulance sur prescription médicale). Je ne pourrais pas conduire à la suite de mon hospitalisation. Je prévois la personne qui sera à mes côtés la 1^{ère} nuit.
- Si le praticien pratique un dépassement d'honoraire, je vérifie si ma mutuelle le prend en charge.



04

LA VEILLE DE MON INTERVENTION

- Je reçois un appel pour confirmer mon horaire d'arrivée à la clinique qui sera à respecter pour éviter des délais d'attente supplémentaire
- J'applique les consignes du chirurgien et de l'anesthésie données lors des consultations
- Je prépare mes documents administratifs à remettre à l'hôtesse et mes consentements chirurgicaux, mes résultats d'exams et de bilans à remettre à l'infirmière
- Je prévois d'arriver avec une tenue pratique et facile à revêtir
- Je laisse à mon domicile tout objet de valeur

05

LE JOUR DE MON INTERVENTION

A LA MAISON

- Je respecte les consignes préopératoires d'hygiène (préparation cutanée, douche la veille, retrait des bijoux et piercing, retrait de vernis, absence de maquillage et crème, retrait des verres de contact)
- Je mets des vêtements propres
- Je respecte les consignes d'alimentation de l'anesthésiste
- Je prends ou non mon traitement selon les consignes de l'anesthésiste

**A L'HOPITAL :**

- Je me présente directement à l'accueil ambulatoire au 1er étage avec mon passeport ambulatoire
- Je suis installée en chambre ou en salon et je revêtis ma tenue de bloc opératoire
- Je suis pris en charge par le personnel soignant qui réalise mon dossier d'hospitalisation et me pose un bracelet d'identification
- Je signale toute modification de mon état de santé ou traitement depuis la dernière consultation



06

EN ROUTE POUR L'INTERVENTION

- Un professionnel vient me chercher pour m'emmener au bloc opératoire à pied voire en brancard selon mon motif d'hospitalisation
- Je suis ensuite pris en charge par l'équipe médicale et paramédicale pour mon intervention



07

RETOUR DANS LE SERVICE

- Je suis sous la surveillance de l'équipe soignante
- Je reçois les consignes de l'infirmière et l'ensemble des documents nécessaires à la continuité de ma prise en charge
- Une collation est servie selon la prescription médicale
- Je sors à l'heure autorisée par le médecin avec mon accompagnant ou l'ambulance. Seul le praticien validera ma sortie et me remettra une lettre de liaison à la sortie. Il faudra cependant attendre le dernier passage de l'infirmière avant de quitter la chambre

08

SORTIE

- Pour les soins à domicile, j'indique le prestataire de mon choix
- Je dépose mon questionnaire de satisfaction dans la boîte aux lettres du service
- Je me présente à l'accueil afin de récupérer mon bulletin de sortie et la lettre de liaison à la sortie en cas de besoin
- Je respecte les consignes de sortie
- Je dispose d'un numéro en cas d'urgence : 03 21 15 44 15
- Je suis susceptible d'être contacté par une infirmière dès le lendemain dans le cadre de la surveillance post-opératoire (selon mon motif d'hospitalisation)



Nous vous invitons à contrôler chaque étape du parcours de la phase N°1 à N°8 pour vérifier que vous n'avez rien oublié afin de faciliter votre prise en charge.

