

EN PRATIQUE

AMBULATOIRE

SERVICE HÔTELIER

Je choisis mon séjour

J'ai le choix entre partager ma chambre avec un autre patient et occuper une chambre particulière. Dans chacun de ses établissements, Ramsay Santé propose des chambres particulières.

Dès la phase de pré-admission, je peux indiquer mon souhait de chambre particulière et sélectionner la for-

mule qui me convient le mieux. Je découvre ci-dessous les formules qui me sont proposées et leur niveau de confort, il ne reste plus qu'à faire mon choix ! Je trouve toutes les informations sur le site Internet de l'établissement.

Récapitulatif des prestations hôtelières proposées

Prestation	Espace collectif	Bulle Classic*	Bulle Plus	Bulle Confort	Esthétique
Chambre double	✓	✗	✗	✗	✗
Espace dédié	✗	✓	✓	✓	✓
Télévision	✗	✗	✓	✓	✓
Wi-Fi en illimité	✗	✗	✓	✓	✓
Téléphone	✗	✗	✗	✓	✓
Pause gourmande	✗	✓	✓	✓	✓
Repas plaisir accompagnant	✗	✗	✗	✓	✓
Trousse d'accueil	✗	✗	✗	✓	✓
Kit Linge	✗	✗	✗	✗	✗
Douche individuelle	✗	✗	✗	✗	✗
Journal	✗	✗	✓	✓	✓

✓ Inclus - + Disponible en supplément - ✗ Indisponible

(1) Prestation limitée à 1 Accompagnant par patient.

* Forfait Ophtalmo

La Bulle Classic est réservée pour les interventions sous anesthésie locale.

Les tarifs TTC des formules ou services

Espace Partagé	0 €
Bulle Classic	54€
Bulle Plus	74 €
Bulle Confort	87 €
Bulle Grand Confort	149 €
Forfait esthétique	198€

JE PRENDS NOTE...

L'attribution d'un espace privé se fait selon les disponibilités le jour de l'admission. Le nombre d'espaces privés étant limité, l'établissement ne peut s'engager sur une disponibilité permanente.

► Je choisis mes services

Ma collation en ambulatoire

En ambulatoire, une collation me sera proposée.

Si mon offre choisie le permet, j'ai la possibilité d'inviter un accompagnant à prendre une pause gourmande en ma compagnie.

JE PRENDS NOTE...

Mon régime alimentaire peut être adapté à tout moment par mon médecin.

Mes divertissements

À mon arrivée dans l'établissement, si je souhaite bénéficier de la télévision dans la chambre, d'une ligne de téléphone personnelle ou d'un accès à Internet, j'en fais part dès que possible au personnel de l'établissement pour connaître les modalités de mise en oeuvre.

Télévision : un poste me donne accès aux principales chaînes TNT.

Téléphone : je peux recevoir des communications en indiquant à mes proches le numéro de ma ligne directe qui me sera communiqué lors de son ouverture. Je peux aussi émettre des appels qui me seront facturés à la fin de mon séjour⁽¹⁾.

Internet / Wifi : je peux soit me connecter directement sur le réseau "Wifi HD Patient" à l'aide de ma carte bancaire, soit demander des codes de connexion lors de mon admission pour une session qui me sera facturée à la fin de mon séjour⁽²⁾.

Les tarifs TTC des services de divertissement

Télévision	7 €/jour
Téléphone (ouverture de ligne)	6 €
Téléphone (prix par unité)	0.65€/unit
Internet Wifi	Tarif dégressif - A partir de 5 €/jour

(1) Les tarifs des communications sortantes sont disponibles à l'accueil de l'établissement.

(2) Renseignez-vous auprès du personnel de l'établissement pour connaître l'ensemble des tarifs disponibles.

► Je choisis d'autres services

Distributeurs automatiques

Des distributeurs de boissons et de friandises sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

Boutique - Cafétéria

Une boutique Cafétéria/Presse/Cadeaux située dans le hall principal est ouverte du lundi au vendredi de 08h à 19h et le week-end/jour férié de 12h à 18h.

Coffre

Nous vous déconseillons de venir dans l'établissement avec des objets de valeur. Cependant, vous avez la possibilité de les déposer dans le coffre de l'établissement du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30. L'établissement décline toutes responsabilités pour les objets de valeur que vous conserveriez dans votre chambre.